

Guide rapide pour l'exportation du diagnostic sur CNC Affolter

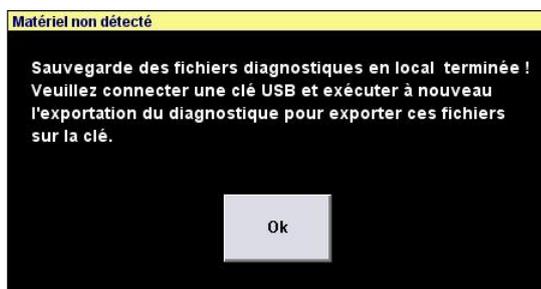
En cas de problème rencontré avec la commande numérique, vous avez la possibilité d'enregistrer l'état momentané de la commande et de transmettre ces données à votre partenaire service après-vente pour le diagnostic de pannes. **La procédure décrite ci-dessous devrait de préférence être effectuée immédiatement après l'apparition du problème :**

1. Si vous n'avez pas de clé USB à disposition, passez au point 4.
2. Connectez une clé USB sur la HMI.
3. Attendez 5-10 secondes, le temps que la clé USB soit détectée par la HMI.
4. Retournez sur la page principale de la HMI.
5. Appuyez sur le bouton « Exporter diagnost. machine ».



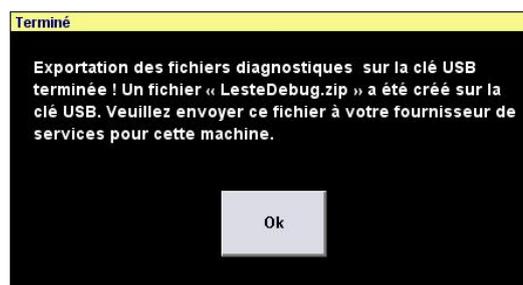
6. Une boîte de dialogue vous indique que le chargement est en cours. Attendez la fin de l'exportation.
7. Lorsque l'exportation est terminée,

a) Si vous n'avez pas connecté de clé USB, voici le message qui devrait s'afficher :



Dès que vous aurez une clé USB à disposition, retournez au point 2.

b) Si vous avez connecté une clé USB, voici le message qui devrait s'afficher :



Si à la place de ce message vous avez le message du point 7.a) qui s'affiche, c'est probablement que la clé USB n'a pas été détectée et il faudra alors retourner au point 4.

8. Retirez la clé USB et connectez-la à un PC.
9. Envoyez ce fichier « LesteDebug.zip » par E-mail à votre partenaire pour le service après-vente.